

(این راهنمای تفصیلی را باید همراه با جزوه کلی "Use Your Skills" ("استفاده از مهارت‌های خود") خواند).

کار داوطلبی در انگلستان داوطلبانه است، یعنی مجبور به انجام آن نیستید - خودتان انتخاب می‌کنید که آن را انجام دهید.

انتخاب فعالیت داوطلبی (Choosing the volunteering activity)

انواع متعددی از کارهای داوطلبی در انگلستان وجود دارد. چطور انتخاب می‌کنید که کدام نوع برای شما از همه بهتر است؟ باید در این مورد چندین عامل را مد نظر قرار دهید:

- از کجا می‌توانید اطلاعات درباره کار داوطلبی بدست آورید؟ می‌توانید با دوستان خود صحبت کنید، یا مستقیماً با سازمانها تماس بگیرید. اگر هیچگونه اطلاعاتی ندارید و مایل به دریافت مشورت هستید، بهترین مکان برای مراجعه Volunteer Centre (مرکز داوطلب) محلی شماست. آنها می‌توانند درباره تمام فرصت‌های کار داوطلبی در منطقه اتان به شما اطلاعات بدهند، و کمک کنند که آن دسته از فعالیتهای داوطلبی بیابید که مطابق علاقه شما باشد.
- چقدر وقت دارید؟ چه روزهایی هفته وقت آزاد دارید؟ بسیاری از فرصت‌های کار داوطلبی به شما امکان می‌دهد حتی تا یک ساعت در هفته کار کنید. برخی دیگر از فرصت‌های کار داوطلبی ممکن است دو یا سه روز در هفته نیاز به کار و همچنین تعلیم اساسی داشته باشند، مثلاً کار داوطلبی مرکز مشاوره برای بدست آوردن شغل دستمزد دار مددکاری مشاوره، باید دست کم یک سال به صورت داوطلب کار کنید.
- چقدر در وقت خود انعطاف دارید؟ برخی از وظایف داوطلبی به شما امکان می‌دهد هر وقت که آزاد هستید یا هر وقت که دلتان می‌خواهد مراجعه کنید و کار داوطلبی انجام دهید. برخی دیگر از کارهای داوطلبی بستگی به داوطلبان دارد که خدمتی عرضه کنند، و از داوطلبان می‌خواهد که در زمانهای از قبل تعیین شده یا ثابت مراجعه کنند. مثلاً خدمت مشاوره ممکن است از شما بخواهد از ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر دوشنبه هر هفته کار داوطلبی انجام دهید، و از ساعت ۹/۳۰ صبح تا ۳ بعد از ظهر پنجشنبه هر هفته به مدت سه ماه در جلسه آموزشی شرکت کنید.
- در چه نوع فعالیتی مایلید داوطلبانه کار کنید؟ مشاوره؟ کمک به افراد سالمند؟ فعالیت در ارتباط با کودکان؟ وظایف پذیرش؟ جای و قهوه سرو کردن؟ ترجمه شفاهی؟ کاربردهای کامپیوتر؟ گزینه‌های فراوانی وجود دارد - فقط بپرسید.
- چه مهارتهایی دارید؟ آیا به زبان دیگری صحبت می‌کنید؟ آیا در ارتباط برقرار کردن با دیگران مهارت دارید؟ آیا مهارتهای شخصیتی مفید دیگری دارید؟ آیا تجربه تدریس دارید؟ آیا در حسابداری مالی خوب هستید؟ آیا مدارک تحصیلی (تخصصی) دارید؟ ممکن است یک کار داوطلبی بیابید که در آن از این مهارتها استفاده کنید.
- توانایی زبان انگلیسی شما در چه سطحی است؟ برخی از کارهای داوطلبی چندان به انگلیسی نیاز ندارند، مثلاً باغبانی، کار عملی یا سرو قهوه. برخی دیگر از کارهای داوطلبی مانند مددکاری مشاوره یا کار در پذیرش به سطح مطلوبی از زبان انگلیسی گفتاری نیاز دارد. فقط بپرسید - کاری که بتوانید انجام دهید وجود خواهد داشت.
- عدم سوء پیشینه (Criminal Record Bureau (CRB) Disclosure) برخی از فرصت‌های کار داوطلبی از همه داوطلبان می‌خواهند تقاضانامه ای را پر کنند بنام CRB یا Police "Disclosure/Check" ("بررسی/ اعلام پیشینه پلیس"). این بررسی به این منظور صورت می‌گیرد که اطمینان حاصل شود داوطلبان هیچگونه محکومیت کیفری که آنها را برای انجام کار داوطلبی نامناسب می‌سازد ندارند. این مسأله ای نیست که درباره اش نگران شوید و بر درخواست پناهندگی شما تأثیر منفی نمی‌گذارد. در کارهای داوطلبی که تماس نزدیک با کودکان یا بزرگسالان آسیب پذیر وجود دارد از همه داوطلبان خواسته می‌شود که برگه عدم سوء پیشینه داشته باشند. این امر به این خاطر است که سازمانها مسؤلیت حفاظت از کودکان و بزرگسالان آسیب پذیر را به عهده دارند. صدور برگه عدم سوء پیشینه برای داوطلبان رایگان است و هم برای پناهجویان و هم برای پناهندگان صورت می‌گیرد. سازمان مربوط این موضوع را به تفصیل بیشتر توضیح خواهد داد و به شما کمک خواهد کرد تقاضانامه را پر کنید.

تعیین وقت ملاقات، جلسه و زمانهای کار داوطلبی

(Arranging appointments, meetings and volunteering times)

- **تعیین وقت.** اگر کسی وقتی را برای ملاقات یا کار داوطلبی پیشنهاد می کند، در صورتی که آن وقت (یا آن کار داوطلبی) مناسب نباشد لطفاً فوراً اطلاع دهید. فراموش نکنید که می توانید بگویید "نه!" خیلی بهتر است که این کار را بی درنگ انجام دهید، تا اینکه بعداً از سوء تفاهم پرهیز کنید. اگر تعهداتی (قول و قرارهایی) در قبال خانواده، کالج، کار یا هر چیز دیگری دارید، می توانید وقت دیگری را پیشنهاد دهید.
- **رعایت وقت تعیین شده.** شما داوطلب هستید و می توانید وقت خود را انتخاب کنید، ولی باید وقت توافق شده را رعایت کنید و به موقع حاضر شوید. اگر نمی توانید در یک زمان توافق شده کار داوطلبی انجام دهید، یا اگر نمی توانید در یک قرار یا جلسه آموزشی تعیین شده قبلی حضور بیابید، باید از قبل در اسرع وقت به سازمان تلفن کنید تا بتوانند قرارهای دیگری بگذارند.
- **روش گزینش و استخدام سازمانها ممکن است متفاوت باشد و ممکن است شامل موارد زیر شود:** تقاضانامه، مصاحبه، معرفی (معرفی نامه ها)، بررسی پیشینه CRB و دوره آزمایشی. در صورتی که مایل به دریافت کمک هستید، Volunteer Centre می تواند در مورد فرایند تقاضا به شما کمک کند. اگر انگلیسی اتان خیلی خوب نیست، سازمان باید به شما کمک کند تقاضانامه را پر کنید. برای برخی از کارهای داوطلبی، پیش از یا پس از آغاز کار، باید در کلاسهای آموزشی شرکت کنید.
- **هزینه ها.** برخی از سازمانها هزینه های سفر شما را برای یک ملاقات اولیه کار داوطلبی که از قبل ترتیب داده شده باشد، یعنی قبل از آغاز کار داوطلبی، بازپرداخت می کنند.

پس از آغاز کار داوطلبی (Once you have started volunteering)

- **تعهد کاری و قابلیت اعتماد.** با نشان دادن تعهد کاری و قابلیت اعتماد، کم کم می توانید سابقه و پیشینه خوبی ایجاد کنید که برای شما معرف خوبی خواهد بود. همه کارفرمایان، قبل از اینکه به شما شغلی بدهند، از شما گواهی برای نشان دادن خصوصياتی مانند تعهد کاری و قابلیت اعتماد خواهند خواست.
- **سرپرست مشخص.** باید شخص تعیین شده ای را به عنوان سرپرست داشته باشید. او به شما کمک خواهد کرد در سازمان جا بیفتید، در مورد هر پرسش یا مشکل به شما کمک خواهد کرد، نامتان را در دوره های آموزشی ثبت خواهد کرد و حمایت مستمر از شما به عمل می آورد. فکر خوبی است که مرتباً با سرپرست خود ارتباط داشته باشید، چون آنها هستند که هرگونه معرفی نامه را در آینده برای شما می نویسند.
- **حضور بموقع.** برای وقفهای تعیین شده قبلی، باید همیشه سر وقت حاضر شوید. در صورتی که نمی توانید حضور بیابید، مثلاً وقتی که بیمار هستید، حتماً تلفن کنید.
- **هزینه ها.** شما واجد شرایط دریافت هزینه ها، مانند کرایه اتوبوس، ناهار یا مراقبت از کودکان هستید. سرپرستان باید به شما نشان دهد که کجا می توانید فرم مطالبه هزینه ها را پیدا کنید و چگونه آنها را پر کنید. معمولاً نیاز دارید به سازمان قبض رسید یا فتوکپی ارائه دهید. از مطالبه هزینه ها خجالت نکشید – نباید با انجام کار داوطلبی متحمل هزینه شوید و پول از دست بدهید!
- **همیشه می توانید دست از کار داوطلبی بکشید در صورتی که بخواهید.** مثلاً اگر شغلی بدست آوردید، یا می خواهید کار متفاوتی انجام دهید.
- **به دوستان خود بگویید اگر از کار داوطلبی خود راضی هستید!**

Volunteer Centre Sheffield, 33 Rockingham Lane, Sheffield, S1 4FW. Tel: 0114 253 6655

This leaflet was written in conjunction with the Northern Refugee Centre, and funded by the Opportunities for Volunteering Scheme in Partnership with the Department of Health and Volunteering England

Quality accredited by



Service of



Member of National Association
for Council for Voluntary Service



Volunteer Centre Sheffield is a service of Voluntary Action Sheffield.
Registered Charity No. 223007 A company limited by guarantee Registered in England & Wales No. 215695.