

(يجب قراءة هذا الدليل التفصيلي جنباً إلى جنب مع النشرة العامة Use Your Skills (استخدم مهاراتك)).

التطوع في المملكة المتحدة عمل تطوعي، أي أنك غير مجبر عليه - فأنت الذي تختار القيام به.

اختيار النشاط التطوعي (Choosing the volunteering activity)

هناك عدة أنواع من التطوع متاحة في المملكة المتحدة. كيف تختار النوع الذي يناسبك؟ يجب عليك أن تأخذ العديد من العوامل في اعتبارك:

- **من أين تحصل على معلومات عن التطوع؟** يمكنك التحدث إلى الأصدقاء، أو الاتصال بالمؤسسات مباشرة. إذا لم يكن لديك أي معلومات وكنت في حاجة إلى بعض المشورة فإن أفضل مكان يمكنك الذهاب إليه هو **Volunteer Centre** (مركز التطوع) المحلي، حيث يمكنهم إعطاؤك معلومات عن جميع فرص التطوع المتاحة في منطقتك، ومساعدتك لكي تجد أنشطة تناسب اهتماماتك.
- **ما مقدار ما لديك من وقت؟ ما هي أيام الأسبوع التي تكون غير مشغول فيها؟**
العديد من فرص التطوع تسمح لك بالعمل لفترة قصيرة قد تصل إلى ساعة واحدة. وقد تتطلب منك الفرص التطوعية الأخرى يومين أو ثلاثة كل أسبوع، بما في ذلك التدريب الأساسي، على سبيل المثال التطوع في مركز الاستشارات. ولكي تصبح مشرف استشارات تتقاضى أجراً يتعين عليك أن تقضي سنة أو أكثر كمتطوع.
- **ما مدى مرونة وقتك؟** بعض الأدوار التطوعية تسمح لك بالتطوع في وقت فراغك أو عندما تحس أنك ترغب في الحضور. الأدوار التطوعية الأخرى تعتمد على المتطوعين لتقديم خدمة، وتحتاج إلى المتطوعين للحضور في أوقات محددة أو أوقات يتم الترتيب لها مسبقاً. على سبيل المثال، قد تحتاج إحدى خدمات الاستشارات إلى تطوعك من 10 صباحاً إلى 4 مساءً يوم الاثنين من كل أسبوع، وإلى حضور تدريب من 9.30 صباحاً إلى 3 مساءً يوم الخميس من كل أسبوع لمدة ثلاثة أشهر.
- **ما هو نوع النشاط الذي تريد أن تتطوع فيه؟** المشورة؟ العمل في الحدائق؟ مساعدة كبار السن؟ أنشطة مع الأطفال؟ مهام الاستقبال؟ تقديم الشاي والقهوة؟ تطبيقات الكمبيوتر؟ هناك مجموعة كبيرة يمكنك الاختيار منها - ما عليك إلا أن تسأل.
- **ما هي مهاراتك؟** هل تتحدث لغة أخرى؟ هل أنت ماهر في التخابط مع الأفراد؟ هل لديك مهارات شخصية مفيدة؟ هل لديك خبرة في التدريس؟ هل أنت ماهر في الحسابات المالية؟ هل لديك مؤهلات؟ قد تجد لك دوراً تطوعياً يمكنك فيه استخدام هذه المهارات؟
- **ما هو مستواك في اللغة الإنجليزية؟** بعض الأدوار التطوعية لا تحتاج إلى قدر كبير من اللغة الإنجليزية مثل العمل في الحدائق أو الأنشطة العملية أو تقديم القهوة. أما بعض الأدوار الأخرى مثل النصح أو الاستقبال فإنها تحتاج إلى تحدث اللغة الإنجليزية بشكل جيد. ما عليك إلا أن تسأل - هناك شيء يمكنك القيام به.
- **الكشف عن المعلومات لمكتب السجلات الجنائية (CRB) (Criminal Record Bureau (CRB) Disclosure)**
بعض الفرص التطوعية تتطلب قيام جميع المتطوعين بملء نموذج طلب يسمى **CRB** أو "Police Disclosure/Check" ("كشف عن معلومات/فحص" للشرطة). وهو عبارة عن فحص للتأكد من أن المتطوعين لم تثبت ضدهم أي تهمة جنائية تجعلهم غير لائقين للتطوع. وهذا شيء لا ينبغي القلق بشأنه ولن يؤثر على طلبك للجوء. الأدوار التطوعية التي تكون فيها على اتصال وثيق بالأطفال أو الكبار الذين لا يستطيعون حماية أنفسهم تتطلب قيام جميع المتطوعين بالكشف عن بعض المعلومات. ويرجع السبب في ذلك إلى أن المؤسسات تعد مسؤولة عن حماية الأطفال والكبار الذين لا يستطيعون حماية أنفسهم. عملية الكشف عن المعلومات تتم بالمجان بالنسبة لكل من طالبي اللجوء واللاجئين. وسوف تقوم المؤسسة بتوضيح ذلك بتفصيل أكبر، وسوف تساعدك على ملء نموذج الطلب.

ترتيب المواعيد والاجتماعات وأوقات التطوع (Arranging appointments, meetings and volunteering times)

- ترتيب الأوقات. إذا اقترح عليك شخص ما وقتاً للمقابلة أو التطوع يرجى منك أن تخبره على الفور إذا لم يكن الوقت (أو الدور التطوعي) مناسباً. تذكر أنه يمكنك أن تقول "لا". ومن الأفضل أن تفعل ذلك على الفور حتى تتجنب حدوث سوء تفاهم فيما بعد. إذا كانت لديك التزامات نحو أسرة أو كلية أو عمل أو أي شيء آخر يمكنك أن تقترح وقتاً مختلفاً.
- الالتزام بالمواعيد. أنت متطوع ويمكنك اختيار المواعيد التي تناسبك، ولكن يجب عليك الالتزام بالمواعيد المتفق عليها. إذا لم تكن قادراً على التطوع في وقت متفق عليه، أو إذا لم تكن قادراً على حضور موعد أو تدريب سبق تحديده يجب عليك الاتصال هاتفياً بالمؤسسة في أسرع وقت ممكن وقبل الوقت المحدد حتى يمكنهم عمل ترتيبات بديلة.
- إجراءات التعيين والاختيار قد تختلف من مؤسسة إلى أخرى. قد يشمل ذلك: استمارات الطلب، والمقابلات غير الرسمية، والأشخاص الذين يزكونك لهذا العمل، وفحوصات CRB، وفترة الاختبار. ويمكن لمركز التطوع Volunteer Centre مساعدتك في استكمال الطلب إذا كنت بحاجة إلى المساعدة. إذا لم تكن لغتك الإنجليزية جيدة فإنه يجب على المؤسسة مساعدتك في استكمال استمارة الطلب. وبالنسبة لبعض الأدوار التطوعية سوف يتعين عليك حضور تدريب قبل وبعد بدء التطوع.
- المصروفات. بعض المؤسسات تقوم بتعويضك عن مصروفات الانتقال لحضور اجتماع تطوع أولي تم الترتيب له مسبقاً، أي قبل أن تبدأ التطوع.

بمجرد أن تبدأ التطوع (Once you have started volunteering)

- الالتزام والاعتمادية. من خلال إبداء الالتزام والاعتمادية سوف تبني لنفسك سجل إنجازات جيد يمكن اعتباره ترقية جيدة. سوف يطلب جميع أصحاب العمل ما يثبت أنك تتحلى ببعض الصفات مثل الالتزام والاعتمادية قبل إعطائك وظيفة ما.
- المشرف الخاص بك. يجب أن يكون هناك مشرف خاص بك، لمساعدتك على الشعور بالاستقرار في المؤسسة، ومساعدتك بالإجابة على أية أسئلة أو مشكلات، وحجز مكان لك في الدورات التدريبية، وتقديم الدعم المستمر لك. إنها فكرة جيدة أن تكون على اتصال دائم بمشرفك لأنه يستطيع تركيزك لأي وظيفة في المستقبل.
- الالتزام بالمواعيد. بالنسبة للمواعيد التي تكون محددة مسبقاً، يجب عليك دائماً أن تصل قبل الوقت المحدد. ويجب عليك الاتصال بالهاتف إذا كنت غير قادر على الحضور - إذا كنت مريضاً مثلاً.
- المصروفات. يحق لك الحصول على المصروفات، مثل أجره الباص أو الغداء أو رعاية الطفل. ويجب على مشرفك أن يخبرك بالمكان الذي يمكنك أن تجد فيه استمارات المطالبة بالمصروفات وكيفية ملئها. ويجب عليك عادة أن تقدم للمؤسسة ما يثبت تلك المصروفات أو نسخة من ذلك. ويجب أن لا تخجل من المطالبة بالمصروفات - لا ينبغي عليك أن تخسر نقودك بسبب التطوع!
- يمكنك التوقف عن التطوع إذا حصلت على وظيفة، مثلاً، أو إذا كنت تريد أن تفعل شيئاً مختلفاً.
- أخبر أصدقائك إذا كنت سعيداً بدورك التطوعي!

Volunteer Centre Sheffield, 33 Rockingham Lane, Sheffield, S1 4FW. Telephone 0114 253 6655

This leaflet was written in conjunction with the Northern Refugee Centre, and funded by the Opportunities for Volunteering Scheme in Partnership with the Department of Health and Volunteering England

Quality accredited by



Service of



Member of National Association for Council for Voluntary Service

